

SHPALLJE E VENDIT TË LIRË TË PUNËS

Titulli i vendit të punës: Drejtor i Departamentit
Grada e pozitës: tre a (3.a)
Kohëzgjatja e punësimit: me afat të pacaktuar
Departamenti: i Mbrojtjes së Konsumatorit
Njësi vartëse: Divizioni për Ankesa dhe Divizioni për mbikëqyrjen e praktikave të tregut
Raporton tek: Zëvendësguvernator/e për Funkcionet e Përgjithshme

Përmbledhje e Detyrave dhe Përgjegjësi

- Angazhohet në shqyrtimin dhe zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve në mënyrë të drejtë, efikase dhe në kohë;
- Siguron që produktet dhe shërbimet financiare janë transparente, të drejta dhe plotësojnë nevojat e konsumatorëve;
- Monitoron aspektet kryesore të institucioneve financiare me rastin e lëshimit të produkteve të reja në treg, ose ndryshimin e kushteve të tyre;
- Ndërmerr aktivitete për parandalimin e praktikave jo të shëndosha dhe shpalosjes së produkteve dhe shërbimeve financiare;
- Vlerëson rregullisht pajtueshmërinë e institucioneve financiare me kornizën rregullative në fuqi;
- Përgatit raporte të ndryshme përfshirë identifikimin e çështjeve sistematike që kontribuojnë në ankesat e konsumatorëve dhe çështjet e sjelljes së tregut për të identifikuar tendencat dhe rreziqet në zhvillim;
- Identifikon dhe vlerëson rreziqet që lidhen me çështjet e sjelljes së tregut;
- Në bashkëpunim me njësitë relevante mbështet iniciativat për edukimin e konsumatorëve për produktet dhe shërbimet financiare për t'i fuqizuar ata të marrin vendime të informuara;
- Përdor informacion nga të dhënat për të përmirësuar kornizën rregullative;
- Zhvillon politika dhe procedura për departamentin në funksion të mbrojtjes së konsumatorit dhe mbikëqyrjes së praktikave të shërbimeve financiare;
- Harton kornizën rregullative të BQK-së në pajtueshmëri me kornizën legjislative të BE-së të aplikueshme për mbrojtjen e konsumatorit dhe praktikën e mbikëqyrjes së tregut të shërbimeve financiare;
- Kryen vlerësime periodike të efektivitetit të kornizës rregullative dhe mbikëqyrëse të BQK-së për mbrojtjen e konsumatorit dhe praktikën e mbikëqyrjes së tregut të shërbimeve financiare për t'iu përshtatur kushteve në zhvillim të tregut;
- Zhvillon strategjinë dhe kornizën mbikëqyrëse të bazuar në rrezik për mbikëqyrjen e sjelljes së tregut të ofruesve të shërbimeve financiare;
- Referon raste për ekzaminime të mëtejme tek departamentet e mbikëqyrjes financiare të BQK-së;
- Sipas nevojës dhe në bashkëpunim me njësitë përgjegjëse në BQK, mbështet ose merr pjesë në ekzaminime në vend dhe monitoron nga distanca çështjet që ndërlidhen me mbrojtjen e konsumatorit dhe praktikën e ofrimit të shërbimeve financiare;
- Harton raporte të ankesave dhe shqyrtimit të praktikave për institucionet e ekzaminuara lidhur me mbrojtjen e konsumatorit dhe praktikën e ofrimit të shërbimeve financiare;
- Angazhohet në promovimin e konkurrencës së drejtë dhe të shëndetshme ndërmjet institucioneve financiare;
- Vlerëson në vazhdimësi mbi pajtueshmërinë e institucioneve financiare me kornizën ligjore në fuqi për fushën e mbrojtjes së konsumatorit dhe mbikëqyrjes së praktikave të tregut;
- Merr pjesë dhe kontribuon në iniciativat e BQK-së dhe të tregut për rritjen e përfshirjes financiare;
- Përcjell zhvillimet e fundit për të zgjeruar njohuritë në fushën e mbrojtjes së konsumatorit dhe mbikëqyrjes së praktikave të tregut;
- Bashkëpunon me njësitë relevante lidhur me trajtimin e çështjeve të rëndësishme në kuadër të mbrojtjes së konsumatorit dhe mbikëqyrjes së praktikave të tregut;
- Bashkëpunon ngushtë me Zëvendësguvernatoren për Funkcionet e Përgjithshme për fushën e mbrojtjes së konsumatorit dhe mbikëqyrjes së praktikave të tregut.

Kualifikimet e kërkuara:

- Diplomë universitare në Ekonomi (Banka, dhe/ose Financa), Juridik apo tjetër ekuivalente relevante për pozitën;
- Rrjedhshmëri në të folur dhe në të shkruar e gjuhës shqipe dhe/ose serbe;
- Njohja e gjuhës angleze është e detyrueshme;
- Njohja e produkteve dhe shërbimeve financiare përfshirë produktet dhe shërbimet financiare;
- Njohja e praktikave të industrisë financiare mbi ofrimin e shërbimeve dhe produkteve financiare dhe aspektet e kujdesit ndaj klientit.

Përvoja e kërkuar:

- Minimum (5) vite përvojë pune profesionale në fushën financiare, juridike apo fushë profesionale relevante për natyrën e kësaj pozite;
- Përvoja e punës në institucione financiare në role të mbikëqyrjes apo kujdesit ndaj klientit, përbën përparësi;
- Përvoja e punës në pozita drejtuese në fushën e mbrojtjes ose kujdesit ndaj klientit, përbën përparësi.

Kërkesat e posaçme:

- Aftësi komunikuese në të shkruar si dhe aftësi për zgjidhjen e problemeve sipas prioriteteve;
- Aftësi të udhëheqjes dhe menaxhimit të projekteve;
- Njohuri të shkëlqyera në përdorimin e sistemeve kompjuterike, MS Office të ngjashme;
- Vëmendje në detaje, në formulime të qarta dhe saktësi;
- Vetiniciativë dhe gatishmëri për punë ekipore;
- Respektimi i parimeve të kodit të etikës profesionale si integriteti, objektiviteti, konfidencialiteti dhe kompetenca.

Të gjithë kandidatët duhet të dërgojnë dokumentet e mëposhtme:

- Formularin zyrtar të BQK-së për aplikim;
- Letrën përcjellëse (motivuese) ku theksohet interesimi dhe ndërlidhja e përvojës dhe kualifikimeve me këtë pozitë;
- Dëshmi mbi përvojën e punës (kopjet e kontratave ose vërtetimeve nga punëdhënësi ose dokumente tjera relevante që shërbejnë për të dëshmuar pozitën e mbajtur dhe përvojën e punës, pa cenuar aktet relevante për mbrojtjen e të dhënave personale);
- Raportin nga Fondi për Kursime Pensionale i Kosovës (Trusti) për periudhën përkatëse të përvojës së kërkuar, apo vërtetimin tatimor nga Administrata e Tatimore (ATK) kur raporti nga Trusti nuk aplikohet ligjërisht;
- Kopjet e diplomave, ndërsa diplomat e fituara jashtë Republikës së Kosovës duhet të jenë të njohura /nostrifikuara zyrtarisht nga ana e MASHT-it;
- Dëshmi mbi identitetin/kopja e letërnjoftimit që shërben për të vërtetuar shtetësinë e Kosovës.

Procedura e aplikimit:

- Afati i fundit për aplikim është **20 mars 2024**.
- Aplikimi mund të bëhet online (<https://hris.bqk-kos.org>) përmes faqes zyrtare të BQK-së ose përmes arkivit të BQK-së. Asnjë formë tjetër e aplikimit nuk do të merret parasysh.
- Formën e aplikacionit mund ta shkarkoni përmes faqes zyrtare : www.bqk-kos.org

Informata tjera:

- BQK ofron mundësi unike për zhvillim profesional dhe pako konkurruese të përfitimeve