



BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS
CENTRALNA BANKA REPUBLIKE KOSOVO
CENTRAL BANK OF THE REPUBLIC OF KOSOVO

Bazuar në Ligjin për Aftësim, Riaftësim Profesional dhe Punësimin e Personave me Aftësi të Kufizuara Nr. 03/L-019, neni 12, paragrafi 1 dhe 2 si dhe Politikën për Marrëdhënie të Punës në BQK, neni 64, paragrafi 3.

SHPLLJE E VENDIT TË LIRË TË PUNËS

Titulli: Operator për Telefoni (1 pozitë)

Departamenti: Administratës

Divizioni: Divizioni i Shërbimeve Administrative dhe Transporti

Niveli i gradës: 9

I raporton: Udhëheqësit të Divizionit të Shërbimeve Administrative dhe Transporti

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Përgjigjet në thirrjet telefonike në mënyrë standard;
- Drejton thirrjet telefonike në departamente dhe persona. Nëse personi i kërkuar nuk mund të merret, merr mesazhin nga personi i cili ka bërë thirrjen dhe e përcjell në departament sa më parë të jetë e mundur;
- Regjistron informatat për thirrjet e bëra dhe mban regjistrin e thirrjeve;
- Konekton stafin me ekstensionet interne dhe linjat e jashtme sipas kërkesave;
- Mban regjistrin e numrave të institucioneve me të cilat bashkëpunon BQK-ja;
- Kultivon raporte të mira me stafin dhe personat e jashtëm kontaktues;
- Bën edhe punë të tjera nga telefonja sipas kërkesës së mbikëqyrësit.

Edukimi:

- Diplomë e shkollës së mesme.

Njohja e gjuhëve të huaja:

- Rrjedhshmëri në të folur dhe në të shkruar të gjuhës shqipe dhe/ose serbe;
- Njohja e gjuhës angleze e preferueshme.

Të gjithë kandidatët duhet të dërgojnë dokumentet e mëposhtme:

- Formularin zyrtar të BQK-së për aplikim;
- Letrën përcjellëse (motivuese) ku theksohet interesimi për këtë pozitë;
- Kopjet e diplomave, ndërsa diplomat e fituara jashtë Republikës së Kosovës duhet të jenë të njohura / nostrifikuara zyrtarisht nga ana e MASHT-it;
- Dëshmi mbi identitetin dhe vendbanimin e përhershëm në Kosovë;

Procedura e aplikimit:

- Afati i fundit për aplikim është **12 korrik 2022**.
- Aplikimi mund të bëhet online (<https://hris.bqk-kos.org>) përmes faqes zyrtare të BQK-së ose përmes arkivit të BQK-së. Asnjë formë tjetër e aplikimit nuk do të merret parasysh.
- Formën e aplikacionit mund ta shkarkoni përmes faqes zyrtare : www.bqk-kos.org
- **Dokumentacionet e pakompletuara nuk do të merren parasysh. Vetëm kandidatët të cilët i plotësojnë kriteret e konkursit do të kontaktohen.**