

SHPALLJE E VENDIT TË LIRË TË PUNËS

Pozita: Administrator i rrjetit (zyrtar i lartë)
Departamenti: Teknologjia Informative
Divizioni: Teknologjisë Informative dhe Sistemeve
Grada: 5
Raporton tek: Udhëheqësi i Divizionit të Teknologjisë Informative dhe Sistemeve

Administratori i rrjetit është përgjegjës për administrimin, përmirësimin dhe avancimin e infrastrukturës së rrjetave të teknologjisë informative. Gjithashtu është përgjegjës për sigurinë e informacionit në infrastrukturën e rrjetit.

Përgjegjësitë dhe detyrat e punës:

- Instalon, konfigurim, administron dhe mirëmban të gjitha komponentët e rrjetave (Router, Firewall, Switch, VOIP dhe pajisje tjera të rrjetës) që janë pjesë e infrastrukturës së TI-së në BQK.
- Konfigurim dhe mirëmban ndërlidhjet (VPN) me institucionet tjera.
- Analizon kërkesat për ndryshim ose shtim të funksioneve në rrjetin e BQK-së dhe ofron zgjidhje adekuate.
- Bashkëpunon ngusht me administratorët dhe teknikët brenda divizionit dhe me zyrtarët e Divizionit të Sigurisë së Informacionit dhe Vazhdimësisë së Punës.
- Trajton gjetjet nga monitorimet dhe raportet e sigurisë së informacionit.
- Shërben si nivel i dytë i trajtimit të incidenteve dhe problemeve tek të gjithë shfrytëzuesit e teknologjisë informative.
- Zgjidh problemet që raportohen nga shfrytëzuesit e brendshëm dhe të jashtëm të rrjetit të BQK.
- Monitoron dhe bën matje të performancës së komponentëve të rrjetave, duke përfshirë pajisjet e BQK-së në shfrytëzim nga shfrytëzuesit e jashtëm.
- Mirëmban licencat dhe komunikon me ofruesit e shërbimeve të jashtme.
- Planifikon dhe ofron zgjidhje bazuar në matjet e komponentëve për të siguruar vazhdimësinë dhe sigurinë e shërbimeve të rrjetit.
- Mirëmban dokumentim të konfigurimeve, krijon procedura dhe manuale për të gjitha pajisjet dhe shërbimet për të cilat është përgjegjës.
- Merr pjesë aktive në përgatitjet dhe planifikimet afatshkurta dhe afatgjata të TI.
- Aplikon udhëzimet dhe standardet e sigurisë.
- Detyra tjera që i caktohen nga përgjegjësit në hierarkinë e Departamentit të Teknologjisë Informative

Kualifikimet dhe përvoja:

- Shkallë bachelor në shkenca kompjuterike ose certifikime përkatëse që lidhen me rolin e Administratorit të rrjetit, CCNP, PCNSA, JNCIA.
- Përvojë 3 vjeçare në administrim të rrjetave. Përvojë në sigurinë e rrjetave është e preferueshme.
- Përvoja në ambiente komplekse të infrastrukturës së TI e preferuar.
- Përvoja ose certifikim në ITIL i preferuar.
- Gjuha angleze e preferuar.

Të gjithë kandidatët duhet të dërgojnë dokumentet e mëposhtme:

- Formularin zyrtar të BQK-së për aplikim;
- Letrën përcjellëse (motivuese) ku theksohet interesimi për këtë pozitë;
- Dëshmi mbi përvojën e punës të lëshuar nga institucioni/organizata kompetente e mbështetur me dëshmi nga Trust apo ATK;
- Kopjet e diplomave, ndërsa diplomat e fituara jashtë Republikës së Kosovës duhet të jenë të njohura /nostrifikuara zyrtarisht nga ana e MASHT-it;
- Dëshmi mbi identitetin dhe vendbanimin e përhershëm në Kosovë;

Procedura e aplikimit:

- Afati i fundit për aplikim është 10 qershor, 2021.
- Aplikimi mund të bëhet online (<https://hris.bqk-kos.org>) përmes faqes zyrtare të BQK-së ose përmes arkivit të BQK-së. Asnjë formë tjetër e aplikimit nuk do të merret parasysh.
- Formën e aplikacionit mund ta shkarkoni përmes faqes zyrtare : www.bqk-kos.org
- Dokumentacionet e pakompletuara nuk do të merren parasysh.

OGLAŠAVANJE O SLOBODNOM RADNOM MESTU

Pozicija: Administrator mreže (viši službenik)
Departman: Informaciona tehnologija
Odeljenje: Informacione tehnologije i sistema
Stepen: 5
Izveštava kod: Rukovodioca Odeljenja Informacione tehnologije i sistema

Administrator mreže odgovoran je za administraciju, poboljšanje i unapređenje mrežne infrastrukture informacione tehnologije. Takođe je odgovoran za informacionu sigurnost u mrežnoj infrastrukturi.

Odgovornosti i dužnosti rada:

- Instalira, konfiguriše, administrira i održava sve mrežne komponente (Router, Firewall, Switch, VOIP i drugu mrežnu opremu) koje su deo IT infrastrukture u CBK.
- Konfiguriše i održava vezu (VPN) sa drugim institucijama.
- Analizira zahteve za promenu ili dodavanje funkcija u mreži CBK i pruža adekvatna rešenja.
- Blisko sarađuje sa administratorima i tehničarima unutar odeljenja i sa službenicima Odeljenja za informacionu sigurnost i kontinuiteta rada.
- Obrađuje nalaze iz izveštaja o nadgledanju i bezbednosti informacije.
- Služi kao drugi nivo suočavanja sa incidentima i problemima svim korisnicima informacione tehnologije.
- Rešava probleme koje su prijavili unutrašnji i spoljni korisnici mreže CBK.
- Nadgleda i meri učinka mrežnih komponenti, uključujući CBK opremu koju koriste spoljni korisnici.
- Održava licence i komunicira sa spoljnim dobavljačima usluga.
- Planira i pruža rešenja zasnovana na merenjima komponentata kako bi se osigurao kontinuitet i sigurnost mrežnih usluga.
- Održava dokumentaciju o konfiguracijama, kreira procedure i priručnike za svu opremu i usluge za koje je odgovoran.
- Učestvuje aktivno u kratkoročnim i dugoročnim IT pripremama i planiranju.
- Aplikira bezbednosne smernice i standarde.
- Ostale dužnosti koje dodeljuju odgovorni u hijerarhiji Departmana za informacione tehnologije

Kvalifikacije i iskustvo:

- Diplomirani inženjer računarstva (Bachelor) ili relevantni sertifikati u vezi sa ulogom mrežnog administratora, CCNP, PCNSA, JNCIA.
- 3 godine iskustva u mrežnoj administraciji. Poželjno je iskustvo u mrežnoj sigurnosti.
- Poželjna iskustva u složenim okruženjima IT infrastrukture.
- Iskustvo ili sertifikacija u željenom ITIL-u.
- Poželjno je engleski jezik.

Svi kandidati moraju poslati sledeće dokumente:

- Službeni obrazac CBK za apliciranje;
- Propratno pismo (motivaciono) u kome se navodi interesovanje za ovu poziciju;
- Dokaz o radnom iskustvu izdat od nadležne institucije / organizacije potkrepljen dokazima Trust-a ili PAK-a;
- Kopije diploma, dok diplome stečene van Republike Kosovo MONT mora službeno priznati / nostrifikovati;
- Dokazi o identitetu i o stalnom prebivalištu na Kosovu;

Procedura apliciranja:

- Rok za apliciranje je 10. jun 2021. godine.
- Apliciranje se može podneti online (<https://hris.bqk-kos.org>) putem službene internet stranice CBK-a ili putem arhive CBK-a. Nijedan drugi oblik apliciranja neće biti razmatran.
- Obrazac za apliciranje možete preuzeti sa službene internet stranice: www.bqk-kos.org
- Nepotpuna dokumentacija se neće razmatrati.