



BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS
CENTRALNA BANKA REPUBLIKE KOSOVO
CENTRAL BANK OF THE REPUBLIC OF KOSOVO

Bazuar në Ligjin për Aftësim, Riaftësim Profesional dhe Punësimin e Personave me Aftësi të Kufizuara Nr. 03/L-019, neni 12, paragrafi 1 dhe 2 si dhe Politikën për Marrëdhënie të Punës në BQK, neni 64, paragrafi 3.

SHPLLJE E VENDIT TË LIRË TË PUNËS

Titulli: Zyrtar i Ri për shqyrtimin e ankesave (1 pozitë)
Divizioni: Divizioni i Ankesave të shfrytëzuesve të shërbimeve financiare
Niveli i gradës: 7
I raporton: Udhëheqësit të Divizionit

Detyrat dhe përgjegjësit:

- Pranon, proceson, shqyrton ankesat e shfrytëzuesve të shërbimeve financiare dhe komunikon me institucionet financiare;
- Mirëmban databazën e ankesave;
- Asiston zyrtarin e lartë/udhëheqësin në takime me palë të jashtme;
- Ndihmon/përpilon raportet periodike dhe dokumentacionin e nevojshëm në kuadër të divizionit;
- Përcjell implementimin e kornizës ligjore për mbrojtjen e konsumatorit;
- Kryen detyra tjera të caktuara nga udhëheqësi i divizionit.

Kualifikimet e kërkuara:

- Nivel universitar në njërin nga drejtimet si në vijim: ekonomik, juridik, apo ndonjë drejtim tjetër që vlerësohet si i përshtatshëm me fushëveprimin e divizionit përkatës në BQK;
- Njohuri të vlerësimit dhe përdorimit të aplikacioneve të nevojshme kompjuterike;
- Kompetencë për vlerësime dhe vendimmarrje nën mbikëqyrje minimale nga mbikëqyrësi;
- Demonstron komunikim të mirë në njërin nga format e komunikimit (verbal ose të shkruar);
- Kompetencë për punë efektive në ekip; kompetencë për menaxhimin e kohës lidhur me kompletimin dhe cilësinë e detyrave të punës; kompetencë për punë efektive me mbikëqyrësin dhe ekipin; kompetencë të punuarit, diskutimit dhe bindjes me palët e jashtme.

Njohja e gjuhëve të huaja:

- Preferohet të ketë njohuri të gjuhës angleze;

Të gjithë kandidatët duhet të dërgojnë dokumentet e mëposhtme:

- Formularin zyrtar të BQK-së për aplikim;
- Letrën përcjellëse (motivuese) ku theksohet interesimi për këtë pozitë;
- Kopjet e diplomave, ndërsa diplomat e fituara jashtë Republikës së Kosovës duhet të jenë të njohura / nostrifikuara zyrtarisht nga ana e MASHT-it;
- Dëshmi mbi identitetin dhe vendbanimin e përhershëm në Kosovë.

Procedura e aplikimit:

- Afati i fundit për aplikim është **12 korrik 2022**.
- Aplikimi mund të bëhet online (<https://hris.bqk-kos.org>) përmes faqes zyrtare të BQK-së ose përmes arkivit të BQK-së. Asnjë formë tjetër e aplikimit nuk do të merret parasysh.
- Formën e aplikacionit mund ta shkarkoni përmes faqes zyrtare : www.bqk-kos.org
- **Dokumentacionet e pakompletuara nuk do të merren parasysh. Vetëm kandidatët të cilët i plotësojnë kriteret e konkursit do të kontaktohen.**