

SHPALLJE E JASHTME E VENDIT TË LIRË TË PUNËS

Pozita: Zyrtar/e i/e Divizionit të Mbikëqyrjes së Praktikave të Tregut

Niveli i gradës: P06

Kohëzgjatja e punësimit: me afat të pacaktuar

Divizioni: Divizioni i Mbikëqyrjes së Praktikave të Tregut

Departamenti: Departamenti i Mbrojtjes së Konsumatorit

I raporton: Udhëheqësit të Divizionit të Mbikëqyrjes së Praktikave të Tregut

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Bën vlerësimin e vazhdueshëm mbi pajtueshmërinë e institucioneve financiare me ligjet dhe rregulloret në fuqi për të siguruar që produktet dhe shërbimet financiare të jenë transparente, të drejta dhe të plotësojnë nevojat e konsumatorëve.
- Siguron vlerësimin e vazhdueshëm lidhur me parandalimin e praktikave jo adekuate të reklamimit dhe shpalosjes së produkteve dhe shërbimeve financiare;
- Menaxhon mbledhjen dhe analizën e të dhënave në lidhje me çështjet e sjelljes së tregut për të identifikuar tendencat dhe rreziqet në zhvillim;
- Merr pjesë në ekzaminime në vend, si dhe monitoron nga distanca çështjet që ndërlidhen me mbrojtjen e konsumatorit dhe praktikën e ofrimit të shërbimeve financiare;
- Identifikon dhe rekomandon tutje përmirësimin e procesit të mbikëqyrjes së praktikave të tregut si dhe kornizës rregullative të mbikëqyrjes së sjelljes së tregut.
- Në bashkëpunim me njësitë relevante mbështet iniciativat për edukimin e konsumatorëve për produktet dhe shërbimet financiare për t'i fuqizuar ata të marrin vendime të informuara;
- Përgatit raporte të ndryshme analitike për performancën e divizionit, me qëllim të identifikimit të indikatorëve të rrezikut dhe jep rekomandime për veprime të mëtejshme.
- Bashkëpunon me njësitë përkatëse për shpalosje të duhur dhe shpalosjen e produkteve në platformat e autorizuara nga BQK.
- Kujdeset që produktet e reja dhe shërbimet financiare si dhe ato ekzistuese janë mjaftueshëm dhe përshtatshëm të prezantuara (shpalosura) që të kuptohen drejtë, qartë dhe saktë nga publiku.
- Detyrat tjera të cilat përcaktohen kohë pas kohe nga Udhëheqësi i drejtpërdrejt.

Kualifikimet, kërkesat dhe përvoja e kërkuar:

- Diplomë universitare në fushën e ekonomisë apo fusha tjera që ndërlidhen me përgjegjësitë e divizionit përkatës.
- Minimum (2) vite përvojë pune profesionale në fushën financiare. Përvoja në njohjen e rregullativës së aplikueshme në aspekt të mbrojtjes së konsumatorit është përparësi.
- Preferohet certifikime në fushën financiare, të menaxhimit të riskut apo të ngjashme.

Kriteret thelbësore:

- Njohuri profesionale të kërkesave ligjore si dhe rregulloreve të aplikueshme financiare të shpalosjes së sjelljes në treg, si dhe njohuri përkatëse për identifikimin e riskut të mbrojtjes së interesit të klientëve;
- Aftësi për të krijuar dhe mirëmbajtur marrëdhënie të mira profesionale me mbikëqyrësin, koleget si dhe me palët nga jashtë;
- Aftësi të mira analitike të menduarit kritik, të gjykimit për të vlerësuar dhe zbatuar legjislacionin në fuqi dhe për të rekomanduar veprime të metutjeshme;
- Aftësi për të punuar nën presion, për të menaxhuar në mënyrë efektive stresin e punës caktimit të prioritetëve të punës dhe për të përmbushur afatet e caktuara kohore;
- Gatishmëri për të mësuar në vazhdimësi dhe për të marrë përgjegjësi të reja
- Aftësi të shkëlqyera të komunikimit verbal dhe me shkrim.

Njohja e gjuhëve të huaja:

- Rrjedhshmëri në të folur dhe në të shkruar e gjuhës shqipe dhe/ose serbe;
- Njohja e gjuhës angleze është përparësi.

Të gjithë kandidatët duhet të dërgojnë dokumentet e mëposhtme:

- Formularin zyrtar të BQK-së për aplikim;
- Letrën përcjellëse (motivuese) ku theksohet interesimi për këtë pozitë;
- **Dëshmi mbi përvojën e punës** (kopjet e kontratave ose vërtetimeve nga punëdhënësi ose dokumente tjera relevante që shërbejnë për të dëshmuar pozitën e mbajtur dhe përvojën e punës, pa cenuar aktet relevante për mbrojtjen e të dhënave personale);
- **Raportin nga Fondi për Kursime Pensionale i Kosovës (Trusti)** për periudhën përkatëse, apo vërtetimin tatimor nga Administrata e Tatimore (ATK) kur raporti nga Trusti nuk aplikohet ligjërisht;
- Kopjet e diplomave, ndërsa diplomat e fituara jashtë Republikës së Kosovës duhet të jenë të njohura /nostrifikuara zyrtarisht nga ana e MASHT-it;
- Dëshmi mbi identitetin/kopja e letërnjoftimit që shërben për të vërtetuar shtetësinë e Kosovës.

Procedura e aplikimit:

- Afati i fundit për aplikim është **06 tetor 2025**
- Aplikimi mund të bëhet online (<https://hris.bqk-kos.org>) përmes faqes zyrtare të BQK-së. Format tjera të aplikimit nuk do të merren parasysh.

SPOLJNI OGLAS ZA SLOBODNO RADNO MESTO

Pozicija: Službenik Odseka za nadzor tržišnih praksi
Nivo stepena: P06
Zaposlenja: Na neodređeno vreme
Odsek: Odsek za nadzor tržišnih praksi
Odeljenje: Odeljenje za zaštitu potrošača
Izveštava: Rukovodiocu odseka za nadzor tržišnih praksi

Dužnosti i odgovornosti:

- Vršiti kontinuirane procene usklađenosti finansijskih institucija sa važećim zakonima i propisima kako bi se osiguralo da finansijski proizvodi i usluge budu transparentni, pravedni i da zadovoljavaju potrebe potrošača.
- Obezbeđuje kontinuiranu procenu u vezi sa sprečavanjem neadekvatnih praksi oglašavanja i objavljivanja finansijskih proizvoda i usluga;
- Upravlja prikupljanje i analizu podataka vezanih za probleme ponašanja tržišta kako bi se identifikovali novi trendovi i rizici;
- Učestvuje u kontrolama na licu mesta, kao i prati iz daljine pitanja vezana za zaštitu potrošača i praksu pružanja finansijskih usluga;
- Identifikuje i dlje preporučuje poboljšanja procesa nadzora tržišnih praksi i regulatornog okvira za nadzor ponašanja tržišta;
- U saradnji sa relevantnim jedinicama, podržava inicijative za edukaciju potrošača o finansijskim proizvodima i uslugama kako bi im se omogućilo da donose informisane odluke;
- Priprema razne analitičke izveštaje o učinku odseka, sa ciljem identifikovanja indikatora rizika i davanja preporuka za dalje radnje;
- Sarađuje sa relevantnim jedinicama za radi pravilnog objavljivanja i objavljivanje proizvoda na platformama koje je odobrila CBK;
- Obezbeđuje da su novi i postojeći finansijski proizvodi i usluge dovoljno i na odgovarajući način predstavljeni (objavljeni) kako bi ih javnost razumela pravedno, jasno i tačno;
- Ostale dužnosti koje s vremena na vreme odredi Neposredni rukovodilac.

Kvalifikacije, zahtevi i potrebno iskustvo:

- Univerzitetska diploma iz ekonomije ili drugih oblasti povezanih sa odgovornostima odgovarajućeg odeljenja;
- Minimum (2) godine stručnog radnog iskustva u finansijskoj oblasti. Iskustvo u razumevanju važećih propisa u pogledu zaštite potrošača je prednost;
- Poželjni su sertifikati iz finansija, upravljanja rizicima ili sličnih oblasti.

Osnovni kriterijumi:

- Stručno poznavanje zakonskih zahteva i važećih propisa o finansijskom objavljivanju i ponašanju na tržištu, kao i relevantna znanja za identifikovanje rizika zaštite interesa klijenata;
- Sposobnost uspostavljanja i održavanja dobrih profesionalnih odnosa sa nadzornikom, kolegama i stranama izvana;
- Dobre analitičke veštine, kritičko razmišljanje i veštine prosuđivanja za procenu i sprovođenje važećih propisa i preporučivanje daljih radnji;
- Sposobnost rada pod pritiskom, efektivno upravljanje stresom na poslu, određivanje prioriteta u radu i ispinjavanja određenih vremenskih rokova;
- Spremnost za kontinuirano učenje i preuzimanje novih odgovornosti;
- Odlične usmene i pismene veštine komunikacije.

Poznavanje stranih jezika:

- Tečno poznavanje govornog i pisanog albanskog i/ili srpskog jezika;
- Poznavanje engleskog jezika je prednost.

Svi kandidati moraju da dostave dolenavedena dokumenta:

- Zvanični formular za prijavu od strane CBK-a;
- Propratno (motivaciono) pismo u kojem se navodi interesovanje za ovu poziciju;
- **Dokaz o radnom iskustvu** (kopije ugovora ili potvrda od poslodavca ili drugih relevantnih dokumenata koji služe za dokazivanje držane pozicije i radnog iskustva, bez uticaja na relevantne zakone za zaštitu ličnih podataka);
- **Izveštaj Kosovskog penzionog štednog fonda** (Trust) za relevantni period ili poreska potvrda Poreske uprave (PAK) kada izveštaj iz Trust-a nije zakonski primenljiv;
- Kopije diploma, dok diplome stečene van Republike Kosovo moraju biti zvanično priznate/nostifikovane od strane MONT-a;
- Dokaz o identitetu/kopija lične karte koja služi kao dokaz o državljanstvu Kosova;

Procedura apliciranja:

- Zadnji rok za prijavu je **06 oktobar 2025. godine**;
- Aplikacija se može podneti online (<https://hris.bqk-kos.org>) preko zvanične veb stranice CBK-a. Ostali oblici aplikacije se neće uzeti u obzir.